

भारत सरकार

वित्त मंत्रालय, राजस्व विभाग,
मुख्य आयुक्त का कार्यालय

केन्द्रीय उत्पाद शुल्क एवं सेवा कर, अहमदाबाद क्षेत्र, केन्द्रीय उत्पाद
शुल्क भवन, राजस्व मार्ग, अम्बावाड़ी अहमदाबाद ३८००१५.



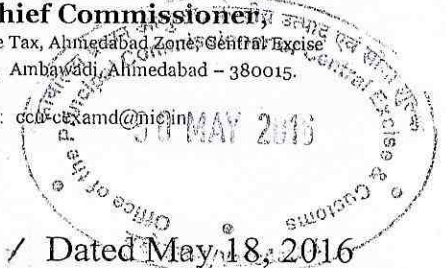
GOVERNMENT OF INDIA

Ministry of Finance, Department of Revenue,

Office of the Chief Commissioner

Central Excise & Service Tax, Ahmedabad Zone, Central Excise
Bhavan, Revenue Marg, Ambawadi, Ahmedabad - 380015.

दूरभाष Telephones: 079-26302133, 2630 3408, 2630 3418, Fax: 079-26307389, Email: cc@ce&sd@mca.gov.in



AC (Tech)
Date
20/5/16

व्यापार सूचना सं/Trade Notice No. 01/2016 दिनांक / Dated May 18, 2016

विषय: अहमदाबाद में करदाता सेवा महानिदेशालय(मनिकसे) का आंचलिक कार्यालय प्रारंभ करना-के संबंध में |

Subject: Functioning of Zonal Office of Directorate General of Tax Payer Services (DGTS) at Ahmedabad—reg

कें.उ.सी.शु. बोर्ड एवं उसके क्षेत्रीय संगठनों के दिन-प्रतिदिन कार्य में करदाता सेवाओं पर ध्यान आकर्षित करने की जरूरत को प्रचलन में लाने के लिए केंद्रीय उत्पाद एवं सीमा शुल्क बोर्ड (केंउसीशुबोर्ड) ने वर्ष 2015 को करदाता सेवा वर्ष के रूप में मनाया |

The Central Board of Excise & Customs (CBEC) celebrated the year 2015 as the Year of Taxpayer Services in recognition of the need to focus on taxpayer services in the day to day functioning of the CBEC and its field formations.

आगे, करदाता सेवाओं केंउसीशुबोर्ड को प्रोत्साहन देने के उद्देश्य से दिनांक 27.08.2015 को कार्यालय आदेश के जरिए केंउसीशुबोर्ड ने करदाता सेवा महानिदेशालय(मनिकसे) का सृजन किया गया। बोर्ड ने अहमदाबाद सहित एक मनिकसे की पाँच आंचलिक इकाइयों का सृजन करने हेतु अनुमोदन प्रदान किया | मनिकसे के अहमदाबाद आंचलिक इकाई का क्षेत्राधिकार गुजरात, राजस्थान, मध्य प्रदेश, छत्तीसगढ़, दीव, दमन और दादरा एवं नगर हवेली पर होगा |

Further, in order to give an impetus to Taxpayer Services, CBEC vide Officer Order dated 27.08.2015 had created the Directorate General of Taxpayer Services (DGTS). The Board has also approved creation of five Zonal units of DGTS, including one at Ahmedabad. The Ahmedabad Zonal unit shall have jurisdiction over the Gujarat, Rajasthan, Madhya Pradesh, Chattisgarh, Diu, Daman and Dadra & Nagar Haveli.

विद्यमान करदाताओं से ही नहीं बल्कि संभावित भविष्य के करदाताओं के साथ भी परस्पर विश्वास एवं आत्मविश्वास पर गहरा संबंध बनाए रखने के लिए करदाता-संबंध स्थापित करने की जिम्मेदारी होनी चाहिए | अन्य बातों के साथ, इस तरह का ढाँचा - संचार माध्यम, शिक्षण, ग्राहक सेवाओं और ग्राहक-प्रतिपुष्टि वं विश्लेषण के लिए विस्तार रूप से उत्तरदायित्व होना चाहिए |

The taxpayer relations set-up has to be responsible for building strong relations based on mutual trust and confidence not only with the existing but also with potential future taxpayers. Such a set-up, inter alia will be responsible for communication, education, customer service, customer feedback and analysis in a comprehensive manner.

करदाता सेवाओं में उत्तम व्यवहारों का कार्यान्वयन हेतु मनिकसे कि अनिवार्यता को ध्यान में रखते हुए, मनिकसे अहमदाबाद आंचलिक कार्यालय भारत सरकार के तहत केंउसीबो. का एक समर्पित स्कंध है , जो इन उद्देश्यों की प्राप्ति हेतु सहायक होगा | आंचलिक कार्यालय समय-समय पर इनका प्रभाव व दक्षतापूर्ण निर्धारण करने के लिए मानक सेवाओं व रख-रखाव को बनाए रखने मूल्यांकन और समीक्षा करने के लिए प्रतिबद्ध होगा | इस बारे में, करदाताओं को समझाने के लिए प्रारंभिक आवश्यक कार्यवाही करनी होगी ताकि वे कर अनुपालन के बारे में उनके अधिकार व दायित्व समझ सकें | सम्मेलन, कार्यशाला, क्षेत्रीय सलाहकार समिति और स्थायी व्यापार सरलीकरण समिति की बैठकें एवं कायमी व्यापारी सरलीकरण समिति की बैठकें तथा नियमित रूप से सभी अन्य ऐसे व्यापक कार्यक्रमों के जरिए व्यापारियों और उद्योगों के साथ पारस्परिक व्यवहारों में वृद्धि लाने हेतु सभी कदम उठाए जाएंगे |

Keeping in view the mandate of DGTS to implement best practices in Taxpayers Services, the Ahmedabad Zonal Office of DGTS, a dedicated wing of the CBEC under Government of India, would act as a facilitator to achieve these objectives. The Zonal Office shall, inter alia, be committed to set service standards and monitor, evaluate and review the same from time to time to assess their effectiveness and efficiency. In this regard, necessary initiatives would be taken to educate the tax payers as to their rights and obligations in the matter of tax compliance. All steps would be taken to increase the interaction with the trade and industry through Seminars, Workshops, Regional Advisory Committee meetings and Permanent Trade Facilitation Committee meetings and all other such outreach programmes on a regular basis.

अहमदाबाद आंचलिक कार्यालय, द्वितीय मंजिल, सीमा शुल्क भवन, नवरंगपुरा, अहमदाबाद - 380 009 पर कार्य करेगा। ऐसे सभी करदाता/व्यापारी निकाय या संगठन, जिनके पास कोई सुझाव करने के लिए हो तो, वे श्री सुनील कुमार सिंह, अपर महानिदेशक, मनिकसे, अहमदाबाद अंचल से, जिन्हें अच्छे शासन के प्रारंभ करने के भाग के रूप में कर दाता दिवस के रूप में पहले से पदनामित किया गया है, उपयुक्त पते पर हर बुधवार को सुबह 10 बजे से अपराह्न 01 बजे तक व्यक्तिगत रूप से मिल सकते हैं। वे उक्त पते पर अपने सुझाव डाक द्वारा भेज सकते हैं। कर प्रशासन के महत्तम हित में सुधार करने के लिए सभी रचनात्मक फीडबैक व सुझाव पर विचार व कार्य किया जायेगा।

The Ahmedabad Zonal Office will be functioning from 2nd floor, Customs House, Navrangpura, Ahmedabad—380009. All such tax payers/trade bodies or associations, who have any suggestions to make, can meet in person Shri Sunil Kumar Singh, Additional Director General of DGTS Ahmedabad Zone at the above address between 10 AM and 01 PM on every Wednesday which is already designated as Tax Payers Day as a part of initiatives for goods governance. They can also send their suggestions by post at the said address. All constructive feedback and suggestions for improvement would be taken into consideration and acted upon in the best interest of tax administration.

सभी कर दाताओं/व्यापार निकाय एवं संगठनों तथा अन्य हिस्सेदारों से अनुरोध है कि वे इस विषय पर व्यापक रूप से प्रचार करें ताकि वे सुझाव या फीडबैक प्रदान कर सकें, जिसके कारण अग्रसक्रिय और प्रभावपूर्ण रूप से करदाता सेवाओं में सुधार हो।

All taxpayers/ Trade Bodies & Associations and other stake holders are requested to give wide publicity in the matter so as to enable them to provide suggestions or feedback that can result in improvement in taxpayer services proactively and effectively.



(के के कबीरपंथी)

(K. K. Kabirpanthi)
Chief Commissioner

फ.स./F.No. IV /16-32/CCO/Tech/2015-16 /3022

सेवा में/To,

Mailing list of Trade Bodies

The Member (Service Tax), CBEC, North Block, New Delhi for information please.
The Indirect Tax Ombudsman, Ahmedabad for information please.

For information, circulation and wide publicity amongst the trade and citizens of India to:

- The Chief Commissioner of Customs, Gujarat Zone.
- The Chief Commissioner of Central Excise & Service Tax, Vadodara Zone,
- The Chief Commissioner of Central Excise & Customs, Jaipur Zone.
- The Chief Commissioner of Central Excise & Customs, Bhopal Zone.
- All The Principal Commissioner/ Commissioners of C.Ex. & Customs, Vadodara Zone.
- All Principal Commissioners/ Commissioners of C.Ex. & Customs, Jaipur Zone.
- All The Principal Commissioner/ Commissioners of C.Ex. & Customs, Bhopal Zone.
- The Principal Commissioner, Central Excise, Ahmedabad-I,
- The Principal Commissioner, Central Excise & Service Tax, Rajkot.
- The Principal Commissioner, Service Tax Ahmedabad, Ahmedabad.
- The Commissioner, Central Excise, Ahmedabad-II.
- The Commissioner, Central Excise & Service Tax, Ahmedabad-III, Bhavnagar, Kutch.
- The Commissioner, Central Excise & Service Tax, Audit-I/II/III, Ahmedabad Zone.
- The Commissioner, Central Excise (Appeals), Ahmedabad-I/II/III.
- The Director General of Taxpayer Services, New Delhi.
- The Addl. Director General of Audit, Ahmedabad.
- The JCDR, CESTAT, Ahmedabad.
- The Webmaster (Superintendent Systems, C.Ex., Ahmedabad-I)
- Notice Board.